

Số: 03/TB-PVHCC

Ia Pia, ngày 04 tháng 8 năm 2025

THÔNG BÁO

**Về việc công khai địa chỉ thư điện tử, số điện thoại đường dây nóng
của lãnh đạo Trung tâm phục vụ hành chính công xã Ia Pia,
Lãnh đạo Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Gia Lai.**

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Ia Pia về việc tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính, tiếp nhận và xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính tại địa phương.

I. Trung tâm phục vụ hành chính công xã Ia Pia thông báo công khai địa chỉ thư điện tử, số điện thoại đường dây nóng như sau:

1. **Địa chỉ thư điện tử:** vanthuhcc@iapia.gialai.gov.vn

2. **Số điện thoại đường dây nóng Lãnh đạo Trung tâm PVHCC xã Ia Pia:**

Ông: Trần Quốc Huy – Giám đốc Trung tâm hành chính công – số điện thoại: 098 847 04 14

Thời gian tiếp nhận: từ 07 giờ đến 17h00 (từ thứ hai đến thứ sáu, trừ ngày lễ, tết).

Ông: Bùi Văn Cường – Phó Giám đốc Trung tâm hành chính công – số điện thoại: 0346 562 979

3. **Số điện thoại đường dây nóng Lãnh đạo Trung tâm PVHCC tỉnh Gia Lai:**

Ông: Đặng Trung Du - Phó Giám đốc Trung tâm hành chính công tỉnh – số điện thoại: 0968 0991 137

Email: ttpvhcc@vpub.gialai.vn

4. **Địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Cổng thông tin điện tử tỉnh Gia lai:**

<http://gialai.gov.vn.cong-dan/hoi-dap>

II. Nội dung tiếp nhận

- Phản ánh về thái độ, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức tại Trung tâm;
- Kiến nghị về quy trình, thủ tục hành chính chậm trễ, gây phiền hà;
- Phản ánh các hành vi tiêu cực, sách nhiễu khi thực hiện thủ tục hành chính;
- Đề xuất, góp ý để nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân.
- Trung tâm phục vụ hành chính công xã Ia Pia cam kết tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin trong thời gian sớm nhất theo quy định pháp luật.
- Trân trọng Thông báo!

Nơi nhận:

- Niêm yết tại TT PVHCC xã;
- UBND xã (để báo cáo);
- Lưu: VT, TTHCC.

**TM. TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH
PHÓ GIÁM ĐỐC**



hmy
Bùi Văn Cường