

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ IA PIA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 269 /UBND-VHXXH

Ia Pia, ngày 01 tháng 10 năm 2025

V/v hướng dẫn hoạt động Tổ
công nghệ số cộng đồng tại các
thôn, làng

Kính gửi: Các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã

Thực hiện Công văn số 1059/SKHCN-CDS&BCVT ngày 26/9/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Gia Lai về việc hướng dẫn hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các địa phương; để phát huy vai trò, trách nhiệm của Tổ Công nghệ số cộng đồng (Tổ CNSCD) trong thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, góp phần nâng cao chất lượng đời sống nhân dân và cải cách hành chính tại địa phương, UBND xã triển khai một số nội dung sau:

1.Công tác thông tin, tuyên truyền:

Các đồng chí Tổ trưởng: Chịu trách nhiệm điều hành chung hoạt động của Tổ; xây dựng kế hoạch, phân công nhiệm vụ cụ thể.

Các đồng chí Tổ phó: Giúp Tổ trưởng điều phối công việc, trực tiếp theo dõi, kiểm tra tình hình thực hiện; kịp thời đề xuất biện pháp tháo gỡ khó khăn; thay mặt Tổ trưởng điều hành khi được ủy quyền.

Các đồng chí Tổ viên: Thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử...; ghi nhận ý kiến, khó khăn của người dân để báo cáo Tổ trưởng, Tổ phó xem xét, giải quyết.

Các Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với Ban nhân dân thôn, làng thường xuyên tuyên truyền, phổ biến đến từng hộ gia đình, từng người dân về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến chuyển đổi số.

Tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, dễ hiểu, dễ tiếp cận như: sinh hoạt thôn, loa truyền thanh, mạng xã hội facebook, zalo... nhằm giúp người dân nắm bắt, hiểu rõ lợi ích thiết thực của chuyển đổi số.

2.Phát triển chính quyền số:

Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, tài khoản VNeID, các ứng dụng và nền tảng số do cơ quan Nhà nước triển khai.

Vận động người dân chủ động liên hệ, tương tác với chính quyền thông qua các kênh số hóa, giảm thiểu thủ tục giấy tờ, tiết kiệm thời gian, công sức.

3.Phát triển kinh tế số:

Hướng dẫn các hộ kinh doanh, hộ gia đình tham gia thương mại điện tử, xây dựng gian hàng trực tuyến, sử dụng công nghệ số trong khâu quảng bá, tiếp thị và tiêu thụ sản phẩm.

Khuyến khích các hộ mở tài khoản thanh toán điện tử, sử dụng các dịch vụ ngân hàng số để thuận tiện trong giao dịch.

Đặc biệt, nhấn mạnh trách nhiệm của người bán trong việc đảm bảo chất lượng, uy tín, giữ chữ tín đối với khách hàng, tạo thương hiệu bền vững cho sản phẩm của địa phương.

4. Phát triển xã hội số:

Hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng, nền tảng phục vụ thiết yếu trong các lĩnh vực: y tế, giáo dục, an sinh xã hội, phòng chống dịch bệnh...

Tạo điều kiện để mọi người dân, nhất là thanh thiếu niên và người cao tuổi, đều có cơ hội tiếp cận, học tập và sử dụng công nghệ số trong đời sống hàng ngày.

5. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức:

Các thành viên Tổ CNSCD cần chủ động tham gia tập huấn trực tuyến, nghiên cứu tài liệu tại các địa chỉ sau:

<https://binhdanhocvuso.gov.vn>

<https://onetouch.mic.gov.vn/khoa-hoc-cong-dong/pho-cap-ky-nang-socong-dong-nam-2023-2024/lesson>

<https://dx.gov.vn>

<https://sotaydientu.gialai.gov.vn>

<https://xa.gialai.gov.vn>

Sau khi tham gia tập huấn, nghiên cứu tài liệu cần chia sẻ, hướng dẫn lại cho các thành viên trong thôn, làng để tạo sự lan tỏa và đồng bộ trong triển khai.

Trên đây là công văn về việc hướng dẫn hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, làng; các Tổ công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện./ .

Nơi nhận:

- Như kính gửi(t/h);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lãnh đạo VP HĐND-UBND xã;
- Lưu VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Quốc Huy

